



**Краевое государственное автономное учреждение
«Региональный центр спортивных сооружений»
(КГАУ «РЦСС»)**

ПРИКАЗ

15 апреля 2025 г.

№ 76/25

г. Красноярск

Об организации работ «оператора» на объектах КГАУ «РЦСС» для оказания содействия заявителям по формированию запроса на получение государственной услуги «Физкультурно-оздоровительная услуга для граждан старшего возраста» в соответствии с социальным сертификатом в 2025 году

В целях исполнения Приказа Министерства спорта Красноярского края от 10 марта 2025 г. № 144п «Об утверждении Порядка отбора потребителей услуг, имеющих право на получение государственной услуги "Физкультурно-оздоровительная услуга для граждан старшего возраста" в соответствии с социальным сертификатом в 2025 году» (п. п. 3, 8, 9, 11, 12, 14) (далее - Приказа № 144п), в части организации работ «оператора» на объектах КГАУ «РЦСС» для оказания содействия заявителям по формированию запроса на получение государственной услуги «Физкультурно-оздоровительная услуга для граждан старшего возраста» в соответствии с социальным сертификатом в 2025 году на объектах КГАУ «РЦСС» (далее – Государственная услуга)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент исполнения Приказа № 144п на объектах КГАУ «РЦСС» (Приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Утвердить сроки оказания содействия Заявителям с 16 апреля по 30 ноября 2025 г.
3. Утвердить Памятку по работе с Заявителями (Приложение № 2 к настоящему приказу).
4. Утвердить базовый текст для автоинформатора (Приложение № 3 к настоящему приказу).
5. Управляющим: спортивного сооружения «Локомотив» КГАУ «РЦСС» Голомаздину А.Н.; спортивного сооружения «Ледовый дворец «Арена.Север» КГАУ «РЦСС» Бучацкому О.Л.; спортивного сооружения «Ледовый дворец «Кристалл арена» КГАУ «РЦСС» Сухареву Р.А. в срок до 16.04.2025:
 - а) подготовить внутриобъектовые распоряжения о порядке, ответственных лицах, а также сохранности персональных данных при информировании Заявителей.
 - б) распечатать Памятки по работе с Заявителями, подготовить рабочие места персоналу спортивного сооружения (ПК, стабильная связь, WF), комфортные зоны ожидания для Заявителей (бумага, канцелярия и т д).
 - в) обеспечить круглосуточную работу автоинформаторов:
 - Ледовый дворец «Арена.Север» КГАУ «РЦСС» 223-51-50;
 - Ледовый дворец «Кристалл арена» КГАУ «РЦСС» 222-19-87;
 - спортивный комплекс «Локомотив» КГАУ «РЦСС» 205-06-28.
 - г) обеспечить бесперебойную работу выделенной для этой задачи телефонной линии по консультированию Заявителей:
 - Ледовый дворец «Арена.Север» КГАУ «РЦСС» 223-51-50,
 - Ледовый дворец «Кристалл арена» КГАУ «РЦСС» 222-19-87,
 - спортивный комплекс «Локомотив» КГАУ «РЦСС» 205-09-52.
 - д) разместить в доступных для чтения местах: памятку «Как зарегистрироваться на Госуслугах» (Приложение № 4 к настоящему приказу), полиграфическую продукцию, плакаты и т д (при наличии/после изготовления).
 - е) обеспечить необходимую временную навигацию для Заявителей
6. Начальнику информационного отдела Ковалевскому Д.В. в срок до 16.04.2025 обеспечить стабильный Wi-Fi в зоне консультирования Заявителей, необходимую компьютерную и оргтехнику, программное обеспечение, загрузить информацию в автоинформаторы. Оказывать методическое, консультационное и справочное сопровождение ответственных лиц по всем возникающим вопросам, связанным с фактической реализацией функций «оператора» Приказа № 144п.
7. Заместителю директора по безопасности КГАУ «РЦСС» Звонареву И.Ю. в срок до 16.04.2025 проверить порядок сбора, сохранность персональных данных на объектах КГАУ «РЦСС» при фактической реализации Учреждением (объектом) функций «оператора» Приказа № 144п. Организовать работу по информированию персонала охраны спортивных сооружений о реализации Учреждением (объектом) функций «оператора» Приказа № 144п., необходимости

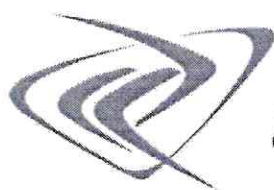
клиентоориентированного поведения с Заявителями. Обеспечить методическое, консультационное и справочное сопровождение ответственных лиц по всем возникающим вопросам, связанным с реализацией Учреждением (объектом) функций «оператора» Приказа № 144п.

8. Для реализации оператором пунктов 9-14 Приказа № 144п, в срок до 16.04.2025 включительно, начальнику отдела кадров Орешниковой В.Г. провести укомплектование процесса необходимыми кадровыми ресурсами в количестве 1 штатной единицы с административной функцией координации деятельности по исполнению государственного социального заказа на оказание физкультурно-оздоровительных услуг для граждан старшего возраста посредством социального сертификата.
9. Начальнику отдела маркетинга и рекламы Сорокину А.О. в срок до 22.04.2025 разместить информацию о выполнении Учреждением (объектом) функций «оператора» Приказа № 144п: в части оказания содействия Заявителям по формированию запроса на Государственную услугу отдельной вкладкой на официальном сайте КГАУ «РЦСС», на официальных аккаунтах в социальной сети «В контакте», телеграм-канале, видео-банерах на мониторах. Предоставить спортивным сооружениям (при наличии/после изготовления) полиграфическую продукцию.
10. Назначить лицом, ответственным за своевременную и надлежащую актуализацию настоящего приказа заместителя директора по развитию КГАУ «РЦСС» Кулик Е.В.
11. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания настоящего приказа, указанным ниже лицам осуществить следующие действия в системе электронного документооборота КГАУ «РЦСС»:
12. Помощнику директора Кирковой Т.И. разместить настоящий приказ по адресу: Документооборот/Локальные акты/Ответственность и полномочия/Назначение ответственных лиц.
13. Помощнику директора Кирковой Т.И. ознакомиться с настоящим приказом, а также в соответствии с приказом директора КГАУ «РЦСС» от 22.10.2012 № 174/12 организовать процесс ознакомления с настоящим приказом, указанных в карточке «Ознакомление».
14. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора КГАУ «РЦСС» Кузубова П.А.
15. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение настоящего приказа ответственные работники могут быть привлечены как к дисциплинарной ответственности, так и могут быть депремированы в соответствии с Положением об оплате труда работников КГАУ «РЦСС».

Директор



П.А. Кузубов



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР СПОРТИВНЫХ
СООРУЖЕНИЙ**

Приложение № 1
к Приказу от 15 апреля 2025 г. № 76/25
Об организации работ «оператора» на объектах
КГАУ «РЦСС» для оказания содействия
заявителям по формированию запроса на
получение государственной услуги
«Физкультурно-оздоровительная услуга для
граждан старшего возраста» в соответствии
с социальным сертификатом в 2025 году

Регламент исполнения Приказа № 144п на объектах КГАУ «РЦСС»

Краткий регламент действий персонала Учреждения, задействованно го при исполнении акции	Охрана спортивных сооружений осуществляют следующие действия: - на входе направляют Заявителей в место оказания консультирования администраторами. Администраторы объектов спорта осуществляют следующие действия: - встречают Заявителей, ориентируют, как добраться до места оказания услуги консультирования; - при обслуживании Заявителя осуществляют следующие действия: -устно консультировать по телефону -устно консультировать при личном обращении Заявителя -при письменном согласии Заявителя подготавливают предварительный запрос о формировании социального сертификата в личном кабинете краевого портала государственных и муниципальных услуг (государственная информационная система Красноярского края в сети интернет по адресу: https://gosuslugi.krskstate.ru на основании Запрос о формировании социального сертификата
--	--

Запрос о формировании социального сертификата*

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

1. Пол _____
(женский, мужской - указать нужное)

2. Дата рождения _____
(число, месяц, год)

3. Место рождения _____
(республика, край, область, населенный пункт)

4. Документ, удостоверяющий личность _____
(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

5. Сведения о месте регистрации _____
(почтовый индекс, наименование региона Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы; номер дома, корпуса, квартиры на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства (если предъявлен не паспорт, а иной документ, удостоверяющий личность))

6. Контактный телефон _____

7. Содержание услуги (указать нужное):
☐ проведение групповых занятий физической культурой для граждан от 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и старше;
☐ организация самостоятельных занятий плаванием для граждан от 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и старше.

8. Место (населенный пункт) оказания услуги: _____

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден (а) ☐

Даю согласие министерству спорта Красноярского края, краевому государственному автономному учреждению «Региональный Центр спортивных сооружений» (далее – оператор) на обработку персональных данных в соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях формирования социального сертификата для получения государственной услуги «Физкультурно-оздоровительная услуга для граждан старшего возраста» ☐

Уведомлен (а), что согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или до его отзыва путем направления оператору заявления в свободной форме ☐

О необходимости предоставить документ об отсутствии противопоказаний
для получения выбранной услуги проинформирован ☐

(дата) (подпись Заявителя)

*Заполняется ТОЛЬКО В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ на Региональном портале

Приложение № 2

к Приказу от 15 апреля 2025 г. № 76/25
 Об организации работ «оператора» на объектах
 КГАУ «РЦСС» для оказания содействия
 заявителям по формированию запроса на
 получение государственной услуги
 «Физкультурно-оздоровительная услуга для
 граждан старшего возраста» в соответствии
 с социальным сертификатом в 2025 году

Памятка по работе с Заявителями

ИНФОРМАЦИЯ ПО ГОСУЛУГАМ

1. В печатном виде Запрос не может быть подан.
2. Запрос Заявитель формирует ТОЛЬКО в электронном виде на краевом портале государственных и муниципальных услуг - государственная информационная система Красноярского края в сети интернет по адресу: <https://gosuslugi.krskstate.ru>;
3. Заявитель должен быть изначально зарегистрирован на портале «Госуслуги».
4. Если Заявитель зарегистрирован на портале «Госуслуги», то дополнительной регистрации на краевом портале государственных и муниципальных услуг не требуется.
5. РЦСС НЕ ИМЕЕТ права регистрировать гражданина на портале «Госуслуг». Если гражданин согласен зарегистрироваться, то покажите или отдайте Заявителю памятку «Как зарегистрироваться на портале Госуслуг».
6. Чтобы найти сервис «Социальный сертификат для занятий физической культурой и плаванием» нужно сначала сделать следующий запрос (в телефоне или на персональном компьютере в любой ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЕ: «Региональный портал госуслуг Красноярский край». Вы попадаете на главную страницу (рис.1).



Рис. 1

Затем прокрутить курсор ниже до раздела «Онлайн-сервисы». Справа будет окошечко с графическим изображением «Человек с мячом» (оранжевого цвета), и надпись « Социальный сертификат для занятий физической культурой и плаванием» (рис.2).

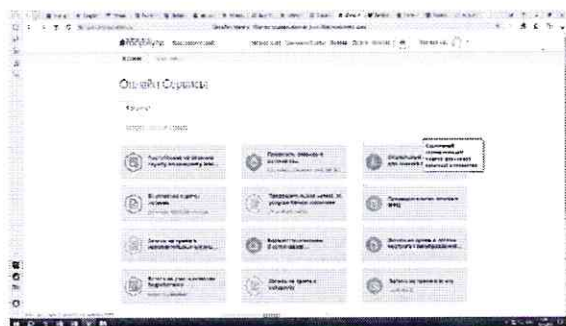


Рис.2.

Кликнете на него. Появится обычное окошко Личного кабинета Госуслуг. Введите свои данные. После этого появится ПРЕДЗАПОЛНЕННАЯ ФОРМА Запроса на получение социального сертификата (рис.3)

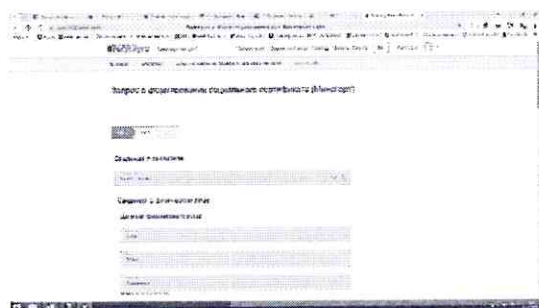


Рис. 3.

7. На официальном сайте «Крайспорт» <http://www.kraysport.ru> , а также официальных аккаунтах министерства спорта Красноярского края опубликованы активные ссылки на портал Госуслуг Красноярского края. Пройдя по ссылке Заявитель СРАЗУ попадает на форму заполнения Заявления.
8. Согласие на обработку персональных данных уже ВКЛЮЧЕНО в Запрос о формировании социального сертификата.
9. Все данные для оформления заявления находятся в Запросе о формировании социального сертификата.
10. При заполнении заявления на Госуслугах Красноярского края все данные заявителя автоматически внесены в Запрос. При условии, что Заявитель зарегистрирован на Госуслугах.
11. КГАУ «РЦСС» НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ услуги по социальному сертификату.

12. КГАУ «РЦСС» оказывает только консультационные услуги для формирования Запроса.
13. При оказании консультации Заявителю обращайте внимание на то, чтобы его данные (номер телефона, электронная почта, прописка) были верными и актуальными. Для этого лучше задавать Заявителю уточняющий вопрос. Например, на госуслугах указан номер телефона XXXXXXXX. Это ваш номер?

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПОЛУЧЕНИЮ УСЛУГИ

1. Обязательные условия для получения сервиса: возраст, прописка Красноярского края (должна совпадать с данными на портале Госуслуг), регистрация на портале Госуслуги.
2. Кто может получить услугу? Женщины от 55 лет и старше, мужчины от 60 лет и старше, зарегистрированные на территории Красноярского края.
3. Какие услуги можно получить? ДВА вида: проведение групповых занятий физической культурой, самостоятельное плавание
4. Места, где можно получить услугу для занятия спортом (согласно постановлению правительства*. Также перечень спортивных объектов можно найти на сайте института развития ФКиС: irs-krsk.ru)
5. Что нужно сделать, чтобы получить услугу? Подать Запрос в электронном виде на Гос. услуги Красноярского края.
6. Сколько стоит социальный сертификат. Для граждан бесплатно. Номинальная стоимость 5 000 тыс. руб. Сюда входит расчетное количество занятий, стоимость которых определена Исполнителем услуги.
7. Сколько занятий я могу посетить? Это зависит от расчетной стоимости услуги.
8. Как я узнаю, что получу Сертификат? Придет уведомление о результатах на Вашу электронную почту, указанную в заявлении. Далее Вам необходимо: 1. Нажать кнопку «посмотреть заявление», 2. войти во вкладку «документы», 3. Открыть файл «уведомление», 4. Ознакомиться с информацией, 5. Позвонить в выбранную организацию по указанному номеру для уточнения наличия мест.
9. В какие сроки проводятся мероприятия по получению социального сертификата? С 1 марта по 30 ноября 2025 г.

10. Предоставление сервиса оформление и получение социального сертификата будет проходить в два этапа. Весной, до 05 июня. И осенью (даты будут Министерством спорта позже).
11. Порядок оформления соц.сертификата. Подача Запроса на Госуслуги Красноярского края. Ожидание ответа по электронной почте в течение пяти рабочих дней. Получение ответа на электронную почту Заявителя (положительное или отрицательное решение). Заключение договора с Исполнителем услуги. Реализация договора.
12. РЦСС не регулирует и не участвует в электронной переписке на Госуслугах Красноярского края.
13. Количество сертификатов ОГРАНИЧЕНО! Поэтому, возможна ситуация, что все сертификаты уже будут оформлены, а срок сервиса для его получения еще нет. Например, до 5 июня оформление сертификата, а 10 мая уже все сертификаты выданы. В данном случае, надо спокойно пояснять Заявителем, что у них есть возможность реализовать свое право осенью.
14. Возможна ситуация, что на самый популярный сервис - организация самостоятельных занятий плаванием для граждан сертификаты закончатся раньше. В таком случае можно предлагать проведение групповых занятий физической культурой для граждан, где есть позиция – аква аэробика.
15. При телефонном консультировании старайтесь убедить Заявителя заполнить заявление самостоятельно, либо с помощью близких.
16. Для получения консультации по возникающим вопросам Заявителя специалист спортивного сооружения может звонить в министерство спорта Красноярского края (контакт будет предоставлен дополнительно). Если специалист министерства не отвечает обращайтесь к заместителю директора по развитию КГАУ «РЦСС» Кулик Елене Витальевне. Рабочий телефон: +7 (391) 205-05-32
Мобильный: +7 902-928-49-33

При общении всегда будьте терпеливы, вежливы, внимательны!

Как зарегистрироваться на Госуслугах

Существует три способа:

1. Онлайн через банк — 10 минут

Это самый простой и быстрый способ — регистрация доступна из любого места, где есть интернет:

1. Перейдите на сайт или в приложение одного из банков-партнёров.
2. Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС. Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешных проверок ведомствами — они обычно занимают от 10 минут до 5 дней.
3. Пароль для первого входа на Госуслуги придёт в смс по указанному в банке номеру телефона.

2. Лично в центре обслуживания — от 15 минут.

Этот способ подойдёт для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером:

1. Выберите удобный центр обслуживания и придите туда с паспортом и СНИЛС.
2. Скажите специалисту центра, что вы хотите зарегистрироваться на Госуслугах.
3. Сообщите свои контактные данные — телефон и электронную почту.
4. Сотрудник создаст личный кабинет на ваше имя и отправит данные документов на проверку в ведомства — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней.
5. Когда проверка будет завершена, вы получите на телефон пароль для первого входа на Госуслуги. В качестве логина используйте номер телефона, на который вы получили пароль, или СНИЛС.
6. Смените полученный пароль. Также можно дополнительно защитить данные — установить контрольный вопрос и подключить вход с подтверждением по смс.

3. При помощи номера телефона и электронной почты

Регистрация проходит в четыре этапа

1. На странице регистрации выберите вариант «Другой способ регистрации»
2. Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту

3. Подтвердите учётную запись по телефону, введя код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры. Если удобнее использовать почту, выберите «Подтвердить по почте». Перейдите по ссылке в письме, которое придёт на указанную при регистрации электронную почту

4. Придумайте или сгенерируйте пароль

Как иностранцу зарегистрироваться на Госуслугах

Что делать, если паспорт не проходит проверку

Видео: как получить подтверждённую учётную запись на Госуслугах

Приложение №3
к Приказу от 15 апреля 2025 г № 76/25
Об организации работ «оператора» на
объектах КГАУ «РЦСС» для оказания
содействия заявителям по формированию
запроса на получение государственной услуги
«Физкультурно-оздоровительная услуга для
граждан старшего возраста» в соответствии
с социальным сертификатом в 2025 году

Базовый текст для автоинформатора

Добрый день!

Вы позвонили на телефон автоинформатора Арена Север/Локомотив/Кристалл арена.

Мы помогаем заполнить заявку на социальный сертификат для занятий спортом пожилых людей.

Если вы хотите узнать режим работы консультанта на Арене север/Кристалл/Локомотив нажмите «1»

Ответ: Консультирование с 09.30 до 17.00 ежедневно, без выходных и праздничных дней

Если вы хотите получить информацию об условиях заполнения заявки нажмите «2».

Ответ: Обязательные условия для получения сервиса: возраст (Женщины от 55 лет и старше, мужчины от 60 лет и старше, зарегистрированные на территории Красноярского края), прописка Красноярского края (должна совпадать с данными на портале Госуслуг), регистрация на портале Госуслуги.

Подать Запрос в электронном виде на Гос. услуги Красноярского края. В печатном виде Запрос не может быть подан. Чтобы найти сервис «Социальный сертификат для занятий физической культурой и плаванием» нужно сначала сделать следующий запрос (в телефоне или на персональном компьютере в любой ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЕ: «Региональный портал госуслуг Красноярский край»). Вы попадаете на главную страницу. Затем прокрутить курсор ниже до раздела «Онлайн-сервисы». Справа будет окошечко с графическим изображением «Человек с мячом» (оранжевого цвета), и надпись « Социальный сертификат для занятий физической культурой и плаванием». Кликнете на него. Появится обычное окошко Личного кабинета Госуслуг. Введите свои данные. После этого появится ПРЕДЗАПОЛНЕННАЯ ФОРМА Запроса на получение социального сертификата

Если вы хотите узнать какими видами спорта вы можете заняться по социальному сертификату нажмите «3».

Ответ: Предусмотрены групповые занятия физической культурой для граждан от 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и старше;

самостоятельные занятия плаванием для граждан от 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и старше

Если хотите связаться с оператором нажмите «4» .