**ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях предоставления услуг Краевым государственным автономным учреждением «Региональный центр спортивных сооружений»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Порядком определения платы для граждан и юридических лиц за выполнение работ, оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности краевых государственных бюджетных и автономных учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство спорта Красноярского края, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным Приказом Министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края № 234п от 23.11.2010 г. (далее по тексту – Порядок), Уставом Краевого государственного автономного учреждения «Региональный центр спортивных сооружений» (далее по тексту – КГАУ «РЦСС» или Учреждение). Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются директором Учреждения.

1.2. Настоящее Положение вводится с целью упорядочения деятельности Учреждения в области оказания услуг на спортивных сооружениях Учреждения, предоставляемых сверх установленного государственного задания и иным потребителям, на которых государственное задание Учреждения не распространяется, и регламентирует порядок их предоставления.

1.3. Платные услуги Учреждения являются приносящей доход деятельностью (частью хозяйственной деятельности) Учреждения и регулируются Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, нормативно-правовыми актами министерства спорта Красноярского края, выполняющего функции и полномочия Учредителя в отношении КГАУ «РЦСС», Уставом Учреждения, его учетной политикой , а также другими нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйствующих субъектов в области оказываемых услуг.

Доходы Учреждения, полученные от оказания последним платных услуг поступают в его самостоятельное распоряжение и используются им для достижения целей, ради которых оно создано.

1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**услуги** – услуги, оказываемые Учреждением в соответствии с Уставом Потребителю (Заказчику), в целях удовлетворения потребности последнего в физической культуре и спорте;

**платные услуги** – услуги, оказываемые Учреждением за плату, установленную в соответствии с Порядком;

**потребитель (Заказчик)** – юридическое или физическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие услуги для себя или третьих лиц, в том числе несовершеннолетних граждан;

**исполнитель** – КГАУ «РЦСС», Учреждение;

**рекламодатель** - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо, имеющее намерение разместить либо разместившие рекламу на объектах и/или на территории спортивных сооружений КГАУ «РЦСС»;

**спортивные сооружения КГАУ «РЦСС»** - спортивные сооружения (объекты спорта), находящиеся в оперативном управлении КГАУ «РЦСС»:

учебно-спортивная база «Саланга» (Россия, Кемеровская область, Тисульский район, ст. Саланга, УСБ «Саланга»),

«Академия биатлона» (Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Биатлонная, 37),

«Ледовый дворец «Арена.Север» (Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 9 Мая, 74),

«Локомотив» (Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ленина, 90),

«Физкультурно-спортивный центр с бассейном и спортивным залом в г. Сосновоборске «Надежда»» (Красноярский край, г. Сосновоборск, пр. Мира, 9).

1.6. Услуги потребителям предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения и юридических лиц в области физической культуры, спорта и здорового образа жизни, организации досуга, улучшения качества услуг (комфортного и безопасного пребывания) на объектах спорта Учреждения, являющихся объектами спорта Красноярского края, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Учреждения.

1.7. Услуги рекламодателям оказываются с целью информирования и/или формирования отношения потенциального потребителя о рекламодателе, его товаре и/или услуге с размещением рекламы на объектах спорта Учреждения, являющихся объектами спорта Красноярского края, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Учреждения.

1.8. Учреждение вправе оказывать потребителям и рекламодателям услуги, предусмотренные Уставом.

1.9. Цены на услуги утверждаются директором Учреждения приказом по Учреждению, в соответствии с Порядком, и указываются в Прейскурантах цен на платные услуги Учреждения (далее – Прейскуранты).

1.9.1. Цены на услуги (за исключением услуг, указанных в п.п. 3, 10, 12, 17, пункта 2.2. настоящего Положения), отличные от цен, указанных в Прейскурантах, утверждаются заместителем директора по развитию Учреждения отдельным распоряжением по Учреждению, с указанием аргументированных оснований, в том числе со ссылками на письменные обращения третьих лиц, и иные документы (факты), послужившие основанием для утверждения соответствующей цены на услуги Учреждения.

1.9.2. Цены на услуги, указанные в п.п. 3, 10, 12, 17, пункта 2.2. настоящего Положения, отличные от цен, указанных в Прейскурантах, утверждаются заместителем директора по развитию Учреждения отдельным распоряжением по Учреждению, с указанием аргументированных оснований, в том числе со ссылками на письменные обращения третьих лиц, и иные документы (факты), послужившие основанием для утверждения соответствующей цены на услуги Учреждения.

1.9.3. При проведении мероприятий на спортивных сооружениях КГАУ «РЦСС», услуги по которым не предусмотрены действующими и утвержденными в порядке, установленным настоящим Положением Прейскурантами, расчет стоимости таких услуг производится планово-экономическим отделом, в соответствии с договором, заключенным по такому мероприятию, с учетом дополнительных сведений, информации, обоснований, документов и иных фактов и обстоятельств, предоставляемых в планово-экономический отдел для такого расчета отделом реализации услуг Учреждения.

1.9.4. Цены на платные услуги в любом случае (пп. 1.9.-1.9.4. настоящего Положения) определяются Учреждением на основании мониторинга цен, с учётом спроса потребителей. Анализ такого мониторинга осуществляется отделом реализации услуг 2 раза в год (август, апрель) с фиксацией периода мониторинга и указанием лица, проводившего такой мониторинг). Мониторинг проводится по всем имеющимся услугам, и является обязательным обоснованием к приказу при утверждении Прейскурантов. При этом мониторинг считается полноценным при условии, что по каждой услуге произведено сравнение с аналогичными услугами не менее трех юридических лиц, оказывающих аналогичные услуги.

1. **СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ**

2.1. В рамках реализации своей уставной деятельности (п. 2.3. Устава) КГАУ «РЦСС» осуществляет следующие основные виды деятельности в сфере физической культуры и спорта:

1) работы по обеспечению доступа спортсменов к объектам спорта;

2) работы по информационному обеспечению и пропаганде физической культуры, спорта и здорового образа жизни.

2.2. Помимо основных видов деятельности, указанных в п. 2.1. настоящего Положения, КГАУ «РЦСС» вправе осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доход, не являющиеся основными видами деятельности КГАУ «РЦСС», лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано (п. 2.4. Устава Учреждения):

1. оказание услуг (выполнение работ) по управлению объектами недвижимости, услуги по сдаче в аренду (внаем) нежилого недвижимого имущества по согласованию с уполномоченным органом;
2. услуги стрелкового тира;
3. предоставление рекламно-информационных услуг;
4. услуги гидов, инструкторов;
5. аренда оборудования; прокат инвентаря и оборудования для проведения досуга, отдыха в порядке, установленном действующим законодательством;
6. предоставление    спортивно - оздоровительных   (физкультурно -оздоровительных) услуг, а также спортивно-развлекательных и спортивно -занимательных услуг во время отдыха, физкультурно-оздоровительная деятельность;
7. деятельность в области спорта: деятельность спортивных объектов, прочая деятельность в области спорта; эксплуатация краевых объектов спорта,     предоставление      объектов      спорта      для      проведения     спортивно-массовых, зрелищных, иных мероприятий;
8. оказание услуг (выполнение работ) по организации и проведению спортивных соревнований различного уровня, спортивно-массовых, иных мероприятий;
9. услуги спортивной медицины;
10. разработка и управление комплексными инвестиционными проектами развития физической культуры и спорта;
11. информационное сопровождение мероприятий, пропаганда здорового образа жизни;
12. формирование инвестиционных предложений в соответствии с единой архитектурной концепцией (учитывающей земельные, энергетические и водные ресурсы края);
13. поиск и работа с инвесторами;
14. осуществление функций заказчика-застройщика (выдача ТЗ, контроль сроков, разрешительные документы для строительства, организация работ, обеспечение оборудованием и материалами и т.д.), общая координация строительства и участие в осуществлении уполномоченными органами и организациями контроля за соответствием возводимых объектов архитектурной концепции и целевому назначению;
15. рекламная, инвестиционная деятельность в сфере физической культуры, спорта, сервиса и социальных проектов;
16. проведение научных, социальных, маркетинговых исследований
в области физической культуры и спорта;
17. розничная торговля техническими носителями информации (с записями и без записей);
18. розничная торговля спортивной одеждой;
19. специализированная розничная торговля непродовольственными товарами (сувенирами, изделиями народных художественных промыслов и т.п.);
20. предоставление услуг по размещению и питанию, в том числе услуги общественного питания, розничная торговля пищевыми продуктами, включая напитки, в специализированных магазинах;
21. информационная, рекламная деятельность;
22. посреднические услуги в области физической культуры и спорта (в том числе комиссионная продажа входных билетов на спортивные, физкультурные мероприятия);
23. прочая деятельность по организации отдыха и развлечений;
24. вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность (в том числе по организации и эксплуатации парковок);
25. пассажирские перевозки фуникулерами, воздушными канатными дорогами и подъемниками;
26. участие в грантах на различных уровнях в областях физической культуры, спорта и устойчивого развития территории;
27. организация и проведение конференций, семинаров, презентаций;
28. туроператорская деятельность с целью предоставления качественных туристских услуг,  организация комплексного туристического обслуживания;
29. оказание услуг (выполнение работ) медицинско-восстановительного центра;
30. оказание услуг (выполнение работ) по содержанию плоскостных спортивных сооружений;
31. ремонт оружия и предоставление услуг по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту прочих машин и оборудования специального назначения;
32. обслуживание инженерных сетей;

33) вывоз и утилизация отходов, транспортное обслуживание, уборка и благоустройство.

2.3. В рамках реализации Государственного задания, сформированного Учредителем в отношении КГАУ «РЦСС» на очередной финансовый год и плановый период, и осуществления основного вида деятельности КГАУ «РЦСС» выполняет государственные работы по обеспечению доступа к объектам спорта (на безвозмездной основе) спортсменов:

2.3.1. членов спортивных сборных команд Красноярского края по видам спорта;

2.3.2. спортсменов команд мастеров (профессиональных спортивных команд) по командным игровым видам спорта;

2.3.3. обучающихся краевых государственных образовательных организаций дополнительного образования и краевых государственных профессиональных образовательных организаций в области физической культуры и спорта, в отношении которых министерство спорта Красноярского края осуществляет функции и полномочия учредителя;

2.3.4. учащихся автономных некоммерческих образовательных организаций, созданных краевыми государственными учреждениями, в отношении которых министерство спорта Красноярского края осуществляет функции и полномочия учредителя;

2.3.5. участников официальных физкультурных мероприятий и спортивных соревнований Красноярского края, организаторами которых являются краевые государственные учреждения, в отношении которых министерство спорта Красноярского края осуществляет функции и полномочия учредителя;

2.3.6. участников официальных межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных соревнований (при отсутствии финансирования на предоставление объектов спорта у организаторов соответствующих мероприятий);

2.3.7. участников спортивных соревнований по игровым видам спорта, включенных в календари игр, утвержденные всероссийскими спортивными федерациями (профессиональными спортивными лигами) по соответствующему виду спорта.

2.4. В рамках выполнения государственной работы Учреждение обеспечивает (на безвозмездной основе) предоставление помещений для временного проживания в ведомственной гостинице, расположенной при объекте спорта, кандидатов в спортивные сборные команды Красноярского края при проведении официальных межмуниципальных, краевых, межрегиональных, всероссийских спортивных мероприятий (в случае наличия ведомственной гостиницы при объекте спорта) по следующим видам спорта:

2.4.1. биатлон;

2.4.2. спортивная борьба;

2.4.3. самбо;

2.4.4. тяжелая атлетика;

2.4.5. бокс;

2.4.6. пулевая стрельба.

2.5. Для категорий потребителей, не указанных в пп. 2.3.,2.4. настоящего Положения, осуществление основного вида деятельности КГАУ «РЦСС» – работы по обеспечению доступа к объектам спорта и оказание услуг (п.п. 2.1., 2.2. настоящего Положения) на спортивных сооружениях КГАУ «РЦСС» – оказываются на платной основе.

2.6. В спортивных сооружениях КГАУ «РЦСС» оказываются следующие платные услуги (примерный перечень):

2.6.1. **спортивное сооружение «Локомотив» КГАУ «РЦСС»**:

- занятия на катке;

- проведение занятий в учебных группах по фигурному катанию, по армспорту, по дзюдо, по боксу, по настольному теннису;

- прокат предметов спорта, туризма, игр;

- ремонт, подгонка и установка спортивного снаряжения (спортивного инвентаря);

- занятия на спортивных площадках (спортивные корпуса и залы): зал тяжелой атлетики, зал дзюдо, зал бокса, зал настольного тенниса, зал ОФП, футбольное поле и т.д.;

- занятия на спортивных тренажерах в тренажерном зале, в зале тяжелой атлетики;

- услуги сауны, гостиницы;

- размещение рекламы и распространение рекламной продукции.

2.6.2. **спортивное сооружение «Академия биатлона» КГАУ «РЦСС»:**

- услуги тира: занятия в стрелковом тире (на стендах и стрельбищах), услуги тренеров, проведение занятий в учебных группах по стрельбе;

- услуги гостиницы;

- занятия в залах фитнес-центра;

- занятия в учебных группах по теннису;

- занятия на спортивных площадках (спортивные корпуса и залы): зал хореографии, фитнес-зал, открытые площадки (теннисный корт);

- прокат предметов спорта, туризма, игр;

- прочие услуги (хранение оружия, оформление клубной карты, обзорная экскурсия, музыкальное сопровождение, фотосессия, организация соревнований и т.п.);

- размещение рекламы и распространение рекламной продукции.

2.6.3. **спортивное сооружение «Ледовый дворец «Арена.Север» КГАУ «РЦСС»:**

**-** занятия на катке;

- занятия на спортивных площадках (спортивные корпуса и залы): зал хореографии, универсальный спортивный зал, скалодром, батутный зал;

- прокат предметов спорта, туризма, игр;

- ремонт, подгонка и установка спортивного снаряжения (спортивного инвентаря);

- прочие услуги (обзорная экскурсия, музыкальное сопровождение, фотосессия, и т.п.;

- размещение рекламы и распространение рекламной продукции.

2.6.4. **спортивное сооружение Физкультурно–спортивный центр с бассейном и спортивным залом в г. Сосновоборске «Надежда» КГАУ «РЦСС»:**

- занятия в бассейне;

- занятия в учебных группах по плаванию,

- занятия на спортивных тренажерах;

- занятия в фитнес-зале, на спортивных площадках;

- прочие услуги (прокат оборудования и инвентаря, музыкальное сопровождение, переговорная и т.п.);

- размещение рекламы и распространение рекламной продукции.

2.6.5. **спортивное сооружение учебно-спортивная база** **«Саланга» КГАУ «РЦСС»:**

- услуги гостиницы, питания;

- услуги предоставления спортивных площадок;

- прокат предметов спорта, туризма, игр;

- услуги сауны, бани.

2.7. Конкретное наименование платной услуги, входящей в состав видов деятельности по п.п. 2.1., 2.2. настоящего Положения, в примерный перечень услуг (п.п. 2.6.-2.6.5. настоящего Положения), и утвержденные цены на них указываются в Прейскурантах.

2.7.1. Утвержденные и действующие Прейскуранты размещаются в доступной для потребителей форме: на информационных стендах (в уголках потребителей) на каждом спортивном сооружении Учреждения, а также на сайте Учреждения: http://rcsskrsk.ru/.

2.8. Приведенные виды деятельности и категории потребителей, указанные в настоящем Положении, не являются исчерпывающими. КГАУ «РЦСС» имеет право разрабатывать и оказывать другие услуги, при соответствующих изменениях Устава Учреждения.

 2.9. КГАУ «РЦСС» оказывает платные услуги Потребителям без снижения объема и качества услуг (работ), оказываемых в рамках своей основной уставной деятельности, финансируемой за счет средств субсидии, получаемой из бюджета Красноярского края.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**
	1. При оказании платных услуг Потребителям КГАУ «РЦСС» может использовать материальные и финансовые ресурсы, помещения и оборудование, выделяемые Учредителем и закрепленные за Учреждением для ведения уставной деятельности.
	2. В КГАУ «РЦСС» обеспечивается соответствие предоставляемых платных услуг Потребителям предъявляемым к ним требованиям, разрешенным на территории Российской Федерации.
	3. Предоставление платных услуг Потребителям оформляется договором на оказание спортивно-оздоровительных услуг в спортивном сооружении, путем акцепта Публичной оферты о заключении договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг в соответствующем спортивном сооружении Учреждения, размещенной в доступной для потребителей форме: на информационных стендах (в уголках потребителей) на каждом спортивном сооружении Учреждения, а также на сайте Учреждения: http://rcsskrsk.ru/.

3.3.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных в Публичной оферте (п. 3.3.) условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

* 1. Предоставление платных услуг Потребителям – юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам на условиях, отличных от условий Публичной оферты, оформляется отдельным договором, на условиях, изложенных в нём.
	2. КГАУ «РЦСС» до заключения договора предоставляет Потребителям достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также доводит до Потребителей путем размещения в удобном для обозрения месте: на информационных стендах (в уголках потребителей) на каждом спортивном сооружении Учреждения, а также на сайте Учреждения: http://rcsskrsk.ru/ информацию, содержащую (в том числе) следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) КГАУ «РЦСС»;

- перечень услуг с указанием их стоимости;

- условия предоставления и получения платных услуг;

- наличие льгот для соответствующих категорий Потребителей и условия (порядок) их предоставления;

- другую информацию, относящуюся к договору и предоставляемым услугам.

* 1. Оказание платных услуг на спортивных сооружениях КГАУ «РЦСС» возможно как силами штатных сотрудников КГАУ «РЦСС», так и с привлечением сторонних лиц и организаций.
	2. Порядок оплаты труда (услуг) лиц, непосредственно исполняющих платные услуги, определяется условиями заключенного трудового договора или договора возмездного оказания услуг за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности.
	3. Порядок (условия) оказания услуг по размещению рекламы и распространению рекламной продукции, цены на такие услуги утверждаются локальным нормативным актом Учреждения, и оказываются рекламодателям на основании отдельно заключаемого договора.
1. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Оплата за предоставление платных услуг осуществляется на основании договора (п.п.3.3.-3.4.) по стоимости услуг, установленной согласно пп. 1.9.-1.9.4. настоящего Положения.

4.2. Оплата услуг Учреждения осуществляется Потребителем в безналичном порядке или путем расчета наличными денежными средствами с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности. КГАУ «РЦСС» обязано выдавать Потребителю документ, подтверждающий прием наличных денег (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

4.3. Источниками оплаты при оказании платных услуг являются:

- личные средства граждан;

- средства предприятий, организаций, учреждений;

- другие, не запрещенные законом источники.

**5. ОБЯЗАННОСТИ КГАУ «РЦСС» и ПОТРЕБИТЕЛЯ**

5.1. КГАУ «РЦСС» обязано:

- оказывать услуги в порядке и сроки, определенные заключенным договором;

- создать условия для организации и проведения платных услуг;

- вести статистический, бухгалтерский и налоговый учет и отчетность раздельно по основной деятельности и приносящей доход деятельности;

- требуемую отчетность представлять в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные условиями Публичной оферты или отдельного Договора (п.п. 3.3., 3.3.1., 3.4. настоящего Положения).

5.2. Потребитель обязан:

- своевременно производить оплату услуг;

- своевременно уведомить КГАУ «РЦСС» о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов (предоставление документов необходимо в случаях, когда речь идет об услуге «занятия на спортивных тренажерах в тренажерном зале», услуге «занятия в бассейне», услуге «спортивный час», услуге «час ОФП», услугах фитнес-центра, услугах групповых занятий в виде разовых посещений, гостевых визитов, абонементов, клубных карт, комби-билетов);

- выполнять иные обязанности, предусмотренные условиями Публичной оферты или отдельного Договора (п.п. 3.3., 3.3.1., 3.4. настоящего Положения).

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КГАУ «РЦСС» И ПОТРЕБИТЕЛЯ**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору КГАУ «РЦСС» и Потребитель несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и заключенным договором.

6.2. Ответственность за организацию, осуществление и качество платных услуг несет заместитель директора по развитию.

6.3. Деятельность КГАУ «РЦСС» по оказанию платных услуг может быть приостановлена, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

6.4. Претензии и споры, возникающие между КГАУ «РЦСС» и Потребителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Спорные вопросы, возникающие между Учреждением и Потребителями, в пределах своей компетенции рассматривает министерство спорта Красноярского края.

6.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, правильностью взимания платы с Потребителя осуществляет заместитель директора по развитию.

1. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ и СКИДОК**

 7.1. **Порядок предоставления льгот.**

 КГАУ «РЦСС» самостоятельно определяет перечень и размер льгот при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством.

7.2. КГАУ «РЦСС» предоставляет платные услуги на следующих льготных условиях для следующих категорий Потребителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование категории Потребителя** | **Вид/размер предоставляемой льготы** | **Примечание** |
| 1 | члены сборных команд Красноярского края по видам спорта, участники краевых и всероссийских соревнований по видам спорта, проходящих на спортивных сооружениях КГАУ «РЦСС», ветераны спорта Красноярского края | первоочередное поселение в гостиницах спортивных сооружений Учреждения | - - - |
| 2 | дети до 5-ти лет (включительно) | бесплатное проживание в гостиницах спортивных сооружений Учреждения | без предоставления отдельного места |

 7.3. В рамках маркетинговых и иных акций КГАУ «РЦСС» на отдельные виды услуг, по отдельным спортивным сооружениям, для отдельных категорий Потребителей, в том числе и не перечисленных в п. 8.2. настоящего Положения, могут вводиться и применяться дополнительные льготы/скидки, которые действуют в определенный период действия акции и утверждаются распоряжениями заместителя директора по развитию.

 7.3.1. Любая акция Учреждения, в соответствии с условиями которой для отдельных категорий Потребителей предоставляются льготы или скидки на услуги Учреждения, отличные от установленных настоящим Положением, оформляется отдельным распоряжением заместителя директора по развитию (далее – распоряжение по акции).

 7.3.2. В любом случае распоряжение по акции должны включать в себя следующие условия:

а) наименование акции;

б) период действия акции;

в) перечень категорий Потребителей, участвующих в акции (подпадающих под условия акции) и основания выделения таких категорий;

г) предмет акции (правила, описания условий акции, исключающие двусмысленное или неоднозначное её толкование для Потребителя);

д) перечень предоставляемых акцией льгот/скидок и основания для их предоставления в заявленном размере;

е) лицо, ответственное за акцию;

ж) краткий регламент действий персонала Учреждения, задействованного при исполнении акции;

з) иное – по инициативе заместителя директора по развитию.

 7.3.3. Срок подготовки распоряжения по акции: не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала акции. В случае невозможности исполнения данного условия ответственный исполнитель не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней обязан уведомить в системе электронного документооборота КГАУ «РЦСС» (далее – документооборот) всех заинтересованных сотрудников о реализации акции и прикрепить скан документа, содержащего в себе информацию, перечисленную в п.7.3.2. настоящего Положения и подтверждающего согласование акции заместителем директора по развитию.

 7.3.4. Лицом, уполномоченным от имени Учреждения вводить, устанавливать, назначать, организовывать акции, определять условия акции, устанавливать льготы и скидки, на условиях и в размере, отличных от предусмотренных настоящим Положением, является заместитель директора по развитию, посредством подготовки и подписания распоряжения по акции.

**8.** **Порядок предоставления скидок.**

 8.1. КГАУ «РЦСС» самостоятельно определяет перечень и размер скидок при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством.

 8.2. КГАУ «РЦСС» предоставляет платные услуги со следующими скидками для следующих категорий Потребителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Условия возникновения скидки** | **Размер скидки****в % от цены, утвержденной в Прейскуранте** |
| **Услуги гостиниц (кроме филиала «Саланга»)** |
| 1 | При раннем бронировании и условии полной предоплаты  |  |
|  | за 60 дней до дня заселения (без возможности дальнейшего сокращения объема заявки)\*\*\* | 10% |
|  | за 90 дней до дня заселения (без возможности дальнейшего сокращения объема заявки)\*\*\* | 20% |
| **Услуги залов** **(кроме крытого теннисного корта спортивного сооружения «Академия биатлона», ледовой арены, универсального спортивного зала, зала хореографии спортивного сооружения «Ледовый дворец «Арена. Север», зала дзюдо, зала бокса спортивного сооружения «Локомотив»)** |
| 2 | При бронировании зала на 12 и более месяцев пользования услугами зала и системе предоплаты услуг не менее чем за 12 месяцев вперед (без возможности сокращения объема услуг, регламентированного договором, по причинам, связанным с Заказчиком)\*\*\* | 20% |
| 3 | Для детских образовательных некоммерческих учреждений при бронировании зала для осуществления занятий с целью проведения некоммерческих занятий в целях пропаганды физической культуры, спорта и здорового образа жизни\*\* | 20% |
| **Услуги залов****(крытый теннисный корт спортивного сооружения «Академия биатлона», ледовая арена, спортивный зал, зал хореографии спортивного сооружения «Ледовый дворец «Арена. Север», зал дзюдо, зал бокса спортивного сооружения «Локомотив»)** |
| 4 | При бронировании зала на 12 и более месяцев пользования услугами зала и системе предоплаты услуг не менее чем за 12 месяцев вперед (без возможности сокращения объема услуг, регламентированного договором, по причинам, связанным с Заказчиком)\*\*\* | 10% |

*\* в случае, если после применения скидки, стоимость услуг составляет нецелое число, сумма «округляется» до целого числа в пользу Учреждения;*

*\*\* скидка распространяется также на открытые спортивные площадки спортивных сооружений.*

*\*\*\* в случае сокращения объема услуг, регламентированного договором, по причинам, связанным с Заказчиком, переплата Заказчику не возвращается.*

8.3. Для применения групповой скидки оплата за группу должна производиться общим платежом после оформления единой заявки. Размер скидок не суммируется, применяется любая из возможных по выбору Потребителя.

8.4. Перечень вышеуказанных льгот и скидок не является окончательным. Дополнительные льготы и преференции указываются в действующей Программе лояльности Учреждения, размещенной в удобном для обозрения месте: на информационных стендах (в уголках потребителей) на каждом спортивном сооружении Учреждения, а также на сайте Учреждения: [www.rcsskrsk.ru](http://www.rcsskrsk.ru).

8.4.1. В рамках рекламных и стимулирующих акций на ограниченный срок (продолжительностью до 30 дней), а также в иных случаях заместитель директора по развитию вправе устанавливать льготы и скидки по согласованию с Министерством спорта Красноярского края, если такое согласование предусмотрено действующим законодательством. При этом размер льготы или скидки определяется, рассчитывается и устанавливается в каждом конкретном случае заместителем директора по развитию посредством оформления соответствующего распоряжения. В любом случае скидка не должна превышать 20 % (двадцать процентов) от стоимости платной услуги по Прейскуранту.

 8.4.2. В случае необходимости введения и установления скидки более 20 % (двадцати процентов) от стоимости платной услуги по Прейскуранту или предоставление услуги безвозмездно - заместитель директора по развитию оформляет соответствующее распоряжение, которое должно включать в себя следующие условия:

а) наименование услуги, в отношении которой устанавливается специальная льгота/скидка и её цена по действующему Прейскуранту;

б) лицо (лица), в отношении которых устанавливается специальная льгота/скидка;

в) размер специальной льготы/скидки;

г) основания (причины, обстоятельства, факты, и т.п.), наличием которых обусловлено предоставление специальной льготы/скидки;

д) лицо, ответственное за предоставление (оформление) специальной льготы/скидки;

е) краткий регламент действий персонала Учреждения, задействованного при исполнении услуги, в отношении которой устанавливается специальная льгота/скидка;

ж) в случае предоставления услуги безвозмездно – ссылка на соответствующий пункт Устава Учреждения и описание основания предоставления услуги на безвозмездной основе

з) иное – по инициативе заместителя директора по развитию.

8.5. Льготы и скидки, предусмотренные настоящим Положением не распространяются на мероприятия, проводимые на территории спортивных сооружений Учреждения сторонними организациями (не Учреждением) по договорам, иным основаниям.

1. **КЛУБНЫЕ КАРТЫ, ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ, ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ**

9.1. **Клубные карты.**

В Учреждении действуют 3 вида клубных карт, являющихся одним из видов форм предоставления (получения, учета) услуг на спортивных сооружениях КГАУ «РЦСС», предусматривающий неограниченное количество посещений спортивного сооружения и пользование отдельными услугами, согласно конкретному виду карты.

9.1.1. Перечень видов клубных карт, правила пользования клубными картами и перечень преимуществ пользователей клубных карт утверждаются Положением о порядке и условиях действия клубных карт на услуги спортивных сооружений КГАУ «РЦСС» (далее – Положение о клубных картах).

9.1.2. Положение о клубных картах размещается в доступной для потребителей форме: на информационных стендах (в уголках потребителей) на каждом спортивном сооружении Учреждения, а также на сайте Учреждения: http://rcsskrsk.ru/.

9.2. **Подарочные сертификаты**.

В Учреждении могут быть выпущены подарочные карты и/или подарочные сертификаты (далее по тексту – Сертификаты), удостоверяющие право его обладателя (держателя) приобрести у Учреждения как лица, выпустившего Сертификат, услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата. В сертификате обозначаются все существенные условия договора оказания услуг Учреждением по Сертификату.

На момент издания настоящего Положения решение о выпуске сертификатов не принято.

Решение о выпуске Учреждением Сертификатов, о их видах, о номинальной стоимости, об образцах Сертификатов, о сроках их действия и т.п. характеристики Сертификатов и условия их применения, учета, выдачи/продажи, иные правила обращения таких Сертификатов оформляются распоряжением заместителя директора по развитию.

9.2.1. При получении (покупке, получении в дар) сертификата у его владельца появляется право без оплаты выбрать понравившиеся ему услуги, оказываемые Учреждением на своих спортивных сооружениях, на общую сумму, равную номинальной стоимости, указанной на Сертификате.

9.2.2. Сертификаты реализовываются Учреждением на условиях полной предоплаты. При этом Учреждение обязано обеспечить предоставление услуг Потребителям, владеющим Сертификатами Учреждения, в соответствии с общими условиями оказания услуг.

9.2.3. До издания соответствующего распоряжения заместителя директора по развитию о выпуске в обращение Сертификатов Учреждения – любые действия работников Учреждения, третьих лиц, направленные на оформление и выдачу от имени Учреждение Сертификатов (с логотипом Учреждения) – незаконны.

1. **ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ДОХОДОВ**

10.1.Денежные средства, полученные от предоставления платных услуг на спортивных сооружениях КГАУ «РЦСС» через кассы, инкассируются на лицевой счет учреждения в соответствии с графиком инкассации.

10.2. Денежные средства, полученные от предоставления платных услуг, могут направляться на дополнительную оплату труда (стимулирующие выплаты) работникам КГАУ «РЦСС» с учетом страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации на обязательное пенсионное страхование, Фонд социального страхования Российской Федерации на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования на обязательное медицинское страхование полученные средства могут направляться в объеме, не превышающем 50% от общей суммы полученных доходов.

10.2.1. Установление размеров дополнительной оплаты труда (стимулирующих выплат) работникам КГАУ «РЦСС» за счет средств полученных от предоставления платных услуг, осуществляется на основании Положения об оплате труда работников КГАУ «РЦСС», принятого в Учреждении, если иное не предусмотрено локальными актами Учреждения.

10.3. Кроме выплаты заработной платы и доплат работникам КГАУ «РЦСС», полученные доходы могут направляться на развитие и укрепление материально-технической базы КГАУ «РЦСС» (приобретение основных средств, капитальный ремонт, обучение специалистов, социальное развитие коллектива и прочие расходы), на добровольное медицинское страхование работников КГАУ «РЦСС».